

Créations MX Factory  
40, grande rue  
54170 BARISEY LA CÔTE

Nom/Prénom ou Raison sociale.....

**Adresse :**

- N° et nom de rue : .....
- Code Postal : .....
- Ville : .....
- E-Mail : .....
- Téléphone : .....

**Votre moto :**

- Marque : .....
- Modèle : .....
- Année : .....

## Travaux souhaités

- Dégraçage
- Réalésage
- Nickasil®
- Rechemisage + Réalésage
- Rechemisage + Nikasil®
- Soudure + Reprise mécanique
- Ré-embellage
- Autres\*

## Pièces à fournir

- Piston
- Cage à aiguille
- Pochette haut moteur
- Pochette moteur Complet
- Bielle
- Roulement de bielle
- Joints Spi de bielle
- Chemise

**REGLEMENT :**     Virement Bancaire                       CB - Paiment par lien

\*Informations complémentaires : .....

Pour leur remise en état, les cylindres qui seront confiés à notre partenaire vont subir un traitement acide qui dissout toutes pièces métalliques.

**Pour ces raisons, les cylindres doivent nous parvenir NUS (Sans goujons, centreurs, valve, etc.)**

Dans le cas contraire, un forfait de 40€ HT sera facturé.

 **Ni Créations MX Factory ni notre partenaire ne pourra être tenu responsable en cas de dégradation des pièces lors du démontage ni même en cas de pertes de pièces pendant le traitement acide.**

## Emballage :

- ✓ Veillez à utiliser un carton solide et de bonne qualité car il sera réutilisé pour vous retourner les pièces. Cas échéant, des frais d'emballage pourraient être facturés.
- ✓ Chaque élément doit être emballé individuellement afin d'assurer qu'ils ne s'entre choc pas.
- ✓ Il doit contenir le bon commande avec le nombre d'éléments avec leur désignation exact ainsi que la machine sur laquelle le matériel est monté.

Fait à :

Signature/Cachet :

Le :

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CRÉATIONS MX FACTORY

## 1. IDENTIFICATION DU VENDEUR

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'activité de la société Créations MX Factory.  
Les informations légales (raison sociale, forme juridique, adresse, SIRET, contact) sont indiquées sur les documents commerciaux et le site internet.

## 2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV régissent :

- les prestations de services mécaniques et d'usinage
- les réparations et traitements de pièces moteur
- la vente de pièces et accessoires motocross / enduro

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## 3. PRESTATIONS ET PRODUITS

Créations MX Factory propose notamment :

- Réalésage moteur
- Traitement de cylindres (Nikasil®, Sicamet®, équivalents techniques)
- Rechemisage
- Déglaçage et resurfaçage
- Soudure et reprise mécanique
- Vente de pièces et accessoires motocross / enduro

Les prestations sont réalisées conformément aux règles professionnelles du secteur par un prestataire que Créations MX Factory sous traite.

## 4. COMMANDES

Toute commande est considérée comme définitive après :

- validation du client
- confirmation par Créations MX Factory

Les commandes peuvent être effectuées via :

- site internet
- email
- message écrit

## 5. PRIX

Les prix sont indiqués en euros.

Sauf mention contraire :

- hors frais de livraison
- TVA applicable selon le régime en vigueur

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans effet rétroactif sur les commandes validées.

## 6. PAIEMENT

Sauf accord spécifique :

- paiement intégral exigé avant expédition ou début de prestation
- aucune marchandise ou pièce ne sera traitée sans règlement

Moyens de paiement acceptés : précisés lors de la commande.

## 7. DÉLAIS

Les délais sont donnés à titre indicatif.

Créations MX Factory ne peut être tenue responsable des retards liés à :

- transporteurs
- fournisseurs
- contraintes techniques ou atelier
- rupture de stock matière première

## 8. EXPÉDITION ET TRANSPORT

Les produits sont expédiés aux risques du client dès remise au transporteur.

Le client doit :

- vérifier l'état du colis à réception
- signaler immédiatement toute anomalie au transporteur

## 9. RESPONSABILITÉ DES PIÈCES FOURNIES PAR LE CLIENT

Le client reste responsable :

- de l'état initial des pièces envoyées
- de leur conformité mécanique
- de leur nettoyage avant expédition

Toute pièce jugée non exploitable peut être refusée.

## 10. EXÉCUTION DES PRESTATIONS

Les prestations sont réalisées sur des pièces mécaniques pouvant présenter des usures ou contraintes imprévues.

En cas de défaut structurel détecté en cours de traitement, le client sera informé avant poursuite des travaux.

## 11. GARANTIE

Les prestations sont garanties uniquement sur la qualité de réalisation.

Sont exclus :

- mauvais montage
- mauvaise utilisation
- défaut d'entretien
- usure normale
- casse moteur ou mécanique liée à un usage

Les pièces modifiées ou réparées doivent être utilisées dans un cadre conforme aux recommandations techniques.

## 12. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation :

- les prestations personnalisées ne sont pas soumises au droit de rétractation
- les pièces modifiées ou traitées à la demande du client sont exclues du retour

Les produits standards non personnalisés peuvent être soumis au droit de rétractation légal (14 jours).

## 13. RESPONSABILITÉ

Créations MX Factory ne peut être tenue responsable :

- des dommages indirects
- d'un mauvais montage par le client ou un tiers
- d'une utilisation non conforme
- d'une incompatibilité non déclarée

## 14. FORCE MAJEURE

La responsabilité de Créations MX Factory ne pourra être engagée en cas d'événement indépendant de sa volonté :

- panne matérielle
- incendie
- catastrophe naturelle
- rupture d'approvisionnement
- transport bloqué

## 15. DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- traitement des commandes
- facturation
- communication client

Le client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données.

## 16. MÉDIATION ET LITIGES

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Conformément au Code de la consommation, le client peut recourir à un médiateur de la consommation.

À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du siège de l'entreprise.

## 17. ACCEPTATION DES CGV

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.