



BON DE RETOUR - CREATIONS MX FACTORY

Infos client :

- Nom et prénom :
- Adresse e-mail :
- Téléphone (optionnel) :
- Numéro de commande :
- Date de réception du colis : ____ / ____ / ____

Détails des articles retournés :

REF. PRODUIT	NOM DE L'ARTICLE	QUANTITE	MOTIF DU RETOUR

Motifs de retour possibles :

- 1 = Produit non conforme
- 2 = Produit reçu endommagé
 - **Preuve à fournir :** La réserve effectuée auprès du transporteur à sa réception.
- 3 = Erreur de commande (de ta part)
- 4 = Erreur de livraison (de notre part)
- 5 = Produit ne convient pas / changement d'avis

Commentaire (optionnel) : _____

Rappel des conditions de retour :

- Produit neuf, non utilisé, non monté, dans son emballage d'origine
- Retour sous 14 jours après réception
- Frais de retour à ta charge, sauf erreur de notre part
- Colis avec suivi conseillé

Adresse de retour :

CréationsMX-Factory
40 grande rue
54170 BARISEY LA CÔTE

Le/...../.....

SIGNATURE/CACHET